

平成15年度事業実績

フロム沖縄事業詳細報告書(平成15年4月1日から平成16年3月31日)

事業実績状況

1. 情報通信関連企業誘致・活性化事業

- ・企業誘致担当 : H15.5月より活動(継続)
- ・活性化担当 : H15.7月より活動
- ・「沖縄金融特区を考える」フォーラムを共催(4/9)
- ・企業誘致説明会・意見交換会の開催支援(5/21 東京)
- ・「New Work これからの新しい働き方」
～テレワーク、SOHO、自由なワークスタイルが沖縄を変える!!～ 講演会を開催(7/15)
※沖縄県産業振興公社と共催(78名参加)
- ・PMCC 講演会「P2Mによる人と企業のイノベーション」を協賛(8/6)
- ・「オフショア開発とソリューションビジネスの最新動向」
～沖縄における情報通信関連産業のビジネスチャンス～ 講演会を開催(10/9)
※沖縄県産業振興公社と共催(34名参加)
- ・「オープンソースソフトウェア活用セミナー」
～企業に浸透するオープンソースソフトウェアと今後の展望～ 講演会を開催(12/9)
※42名参加
- ・「ITビジネスフォーラム」
～国内ソフトウェア業界の現状と最新ビジネス動向～ 講演会を開催(3/9)
※沖縄県マイクロビジネス協議会と共催(28名参加)
- ・「情報通信関連産業に関する実態調査」(3月)

2. 人材育成・研究開発の促進

- (1) デジタルディバイド是正事業(親子ネット) 受講者数: 36講座 525名
 - ・IT講習会等を年30回予定に対し、36回実施済み(H15.6月～H16.3月)
- (2) コールセンタートレーナー(受講者数: 11講座 127名)
 - ・コールセンター業務研修(第1回) : 6/24～6/27 4日間 10名
(第2回) : 11/11～11/14 4日間 9名
 - ・スーパーバイザー集中セミナー(第1回講座): 8/21～8/22 2日間 15名
(第2回講座): 10/22～10/23 2日間 17名
(第3回講座): 12/4～12/5 2日間 11名

- (第4回講座) : 2/2~2/3 2日間 18名
- ・コールセンターでのEQ活用セミナー : 9/10~9/11,10/24 3日間 11名
 - ・インストラクターフォローアップセミナー : 11/20 1日間 9名
 - ・クレーム対応セミナー : 11/21 1日間 13名
 - ・コールセンターの評価とコーチング : 12/17~12/19 3日間 6名
 - ・DSTを使った表現力開発講座 : 1/28~/30 3日間 8名

(3) コーディネート事業

・意見交換会・プレゼンテーション&交流会の開催募集を運営委員会と会員メーリングリストで行なったが、実績なし。

(4) IT 高度人材育成事業

・150講座(延べ2,116名受講), 定員(8~20名), 期間(7/14~2/28), 場所(支援センター5F)で実施

- ・from沖縄推進機構は、コンソーシアムの一員として主にアドバイザーと周知・広報支援を担当
- ・I.T.E.P.事務局の事務局長をH15.5月より派遣
- ・事業説明会 6/17・18・19 那覇市・名護市・沖縄市で開催(参加者:約190名)
- ・8/28 15:00~17:00 支援センター ITEP セミナー「これからのIT人材育成について」開催の

周知・広報を支援

- ・H15.10~H15.11月開講講座案内パンフレット(Ver.02) : 9/9より配布
- ・H15.12~H16.2月開講講座案内パンフレット(Ver.03) : 12/8より配布

(5) 通信・放送分野等専門技術人材育成事業(情報通信人材研修) 受講者数: 8講座 136名

- ① ストリーミング技術者育成研修 : 7/23~7/25 3日間 15名
- ② フラッシュコンテンツ制作者育成研修(スタンダードコース) : 8/27~8/29 3日間 20名
- ③ ネットワーク技術の習得および指導法に関する研修 : 8/13~8/21, 11/1~11/8, 1/10~1/23 26日間 18名 CCNA (Cisco Certified Network Associate) に2名合格
- ④ Redhat Linux を活用したインフラサーバ構築研修 : 9/24~9/26, 10/1~10/3 3日間×2回 10名×2=20名
- ⑤ フラッシュコンテンツ制作者育成研修(デザイナーコース) : 10/29~10/31 3日間 20名
- ⑥ 情報セキュリティプロフェッショナル養成研修 : 10/27~10/31 5日間 10名
- ⑦ Webシステムフレームワーク開発研修 : 11/10~11/21 10日間 15名
- ⑧ フラッシュコンテンツ制作者育成研修(資格取得コース) : 12/24~12/26 3日間 18名
(MMCP) 資格に4名合格(2004年4月22日現在 国内71名)
(マクロメディア認定プロフェッショナル(MMCP) 資格は世界61カ国以上で公認のベン

チマークとなっている

マクロメディアの試験)

(6) 沖縄産学官共同研究推進事業

・空間情報統合サービス基盤の構築と事業化に関する研究開発業務：H15.7月より開始(期間7/1～3/20)

(7) 沖縄における金融に係る人材育成モデル事業(受講者数：18セミナー・講座 366名)

①金融・コールセンター業務セミナー(3.5Hコース)：9/30 那覇市 31名、10/1 宜野湾市 34名、10/2 名護市 67名

②金融系コールセンター基礎講座(5日間コース)：10/6～10/10 那覇市 9名、10/20～10/24 沖縄市 9名、

11/10～11/14 名護市 6名、12/1～12/5 那覇市 6名、1/19～1/23 名護市 8名

③金融基礎知識講座(FP基礎① 5日間コース)：10/14～10/18 那覇市 21名、10/27～10/31 沖縄市 18名、

11/17～11/21 名護市 19名、12/8～12/12 那覇市 21名、12/15～12/19 沖縄市 24名、

1/26～1/30 名護市 15名、2/2～2/6 那覇市 21名 2/16～2/20 名護市 17名

④金融基礎知識講座(FP基礎② 5日間コース)：1/13～1/17 那覇市 20名、2/23～2/27 名護市 20名

(8) SOHO型データ入力モデルシステム構築事業(沖縄県産業振興基金事業)

・SOHO型データ入力システムのインターネット対応のソフトウェア開発と実証実験(7/1～3/31)

(9) 情報通信・金融関連産業振興に資する人材育成事業(派遣研修・講座参加者：53名)

①派遣研修費助成事業(交通費・宿泊費助成、国内外1ヶ月以内、15名程度予定)：10/27より受付 16名派遣

②「ITセミナー Linux講座」(10日間コース、11/28～1/9 9～17時×10日)：会場 名護市 受講者 18名

③「金融セミナー・金融専門知識講座」(16日間コース、1/21～3/11 水木の18～21時)：会場 名護市、受講者 19名

(10) 高度技術者交流促進事業(COPC認定 登録コーディネータ研修) 受講者数：1講座13名

・COPC認定 登録コーディネータ研修：2/23～2/27 5日間 13名

3. ワークグループの支援

①データ放送コンテンツ事業推進協議会ワークグループ

②通信コスト低減化研究開発ワークグループ

③沖縄県地域振興のための GIS による事業化及び雇用創出に向けた産学官連携による事業計画策定に

関する研究開発ワークグループ

④人材育成プラットフォーム研究ワークグループ

⑤沖縄デジタルアーカイブ構築ワークグループ

⑥高度コンテンツ創造システム開発協議会ワークグループ

4. 事務局の活動報告

- ・総会 (5/23)
- ・運営委員会 (5/9, 7/25, 8/21, 10/28, 11/13, 1/16, 3/9 7回)
- ・理事会 (5/15, 5/23, 11/21, 3/19 4回)

以上