

平成12年度事業実績

フロム沖縄事業詳細報告書(平成12年4月1日から平成13年3月31日)

事業実績状況

(1) 情報通信産業の集積・活性化関連

- ア) 郵政省主催コールセンター人材育成推進懇話会および、「コールセンター人材育成カリキュラムに関する検討会」参加
(6月20日、9月8日、10月27日、3月30日)
- イ) 沖縄県コールセンター産業協議会設立支援活動(8月)
- ウ) データセンター誘致活動(9月～H13年2月 7回)
- エ) 台湾情報通信産業視察(9月10日～9月15日)
- オ) 「一産業クラスター形成に向けて一情報通信産業集積ビジョン」を知事へ提案(10月10日)
- カ) 県産業まつりにて「沖縄のコールセンター産業」のパンフレット配布(11月10日～12日)
- キ) テレマーケティングフェア東京2000へ出展参加(11月14日～16日)
- ク) 沖縄SFXフェスティバル実行委員会参加(11月24,25日)
- ケ) 県内の情報通信産業実態調査を実施(予備調査H13年1月下旬、本調査H13年2月～3月)
- コ) マルチメディア産業フォーラムを開催(H13年3月29日)
- サ) 内閣府主催「サイバーフロント沖縄」会場前にて当機構の広報活動実施(H13年3月30日)

(2) 人材育成・研究開発の促進(親子ネット関連)

- ア) 学校、PTA等へのインターネット講習(29回)
- イ) 派遣ボランティア講習会(12人)
- ウ) サマーキャンプ(9月9日～9月10日、1泊2日 石垣市)
- エ) 親子ネットコンテストの実施(9月1日～10月20日)、
県産業まつり(11月10日～11月12日)の出展及び優秀作品の表彰式：応募102作品)
- オ) 親子ネットコンテスト出展講習会(4回)
- カ) 県外交流事業(9月29日～10月1日 奄美大島)
- キ) 講演会等での発表、活動説明(5回 県外含む)
- ク) フューチャーキッズ、キッズプラザ大阪の視察(H13年1月30日 大阪)

(3) 人材育成・研究開発の促進(講師招へい関連)

- ① コンテンツ関連(沖縄県マルチメディアセンター、八重山マルチメディアセンターほか)
 - ア) 3Dグラフィックス初級講座(3D Studio Max 3.1,(4回:35人))
 - イ) イラストレータ7J初級講座,(2回:12人)

- ウ) フォトショップ初級講座(デザイン中級, 3回 : 18人)
 - エ) FLASH4 初級講座(5回 : 33人)
 - オ) Mirai 初級講座(1回 : 6人)
 - カ) プレミア5 初級(2回 13人)
 - キ) インターネット講習会(4回 : 22人)
 - ク) ホームページ作成講座(初級、中級合せて(7回 : 54人))
 - ケ) フリーメール作成講座(2回 : 11人)
 - コ) ゲームを作ろうぜ (DirectX) (1回 10人)
 - サ) ネットワーク初級講座(2回 20人)
 - シ) ネットワーク中級講座(1回 12人)
 - ス) 年賀状作成講座(1回 7人)
 - セ) パワーポイントで紙芝居(1回 5人)
 - ソ) シニア対象インターネット初級講座(3回 26人)
 - タ) シニア対象ホームページ作成初級講座(1回 16人)
 - チ) シニア対象フリーメール作成講座(2回 13人)
 - ツ) インターネット博覧会キャラバン協力(2回 15人)
 - テ) Web デザイン研修(2回 24人)
 - ト) ストリーミング技術講座(2回 30人)
 - ナ) ポスター制作3日間(1回 6人)
 - ニ) マルチメディア産業フォーラムを開催 (コンテンツ制作支援事業発表) (3月29日)
- 計 49回 388人

② コールセンター関連 (財) 雇用開発推進機構と共催

- ア) コールセンター業務入門講座 (計 30回 : 701人)
 - イ) コールセンター業務入門出張講座(計 4回 : 68人)
 - ウ) コールセンター業務 PC 講座(計 15回 : 232人)
 - エ) コールセンター業務金融講座(計 3回 : 54人)
 - オ) テクニカルサポートエンジニア養成講座(5回 : 83人)
- 計 57回 1,138人
- カ) コールセンターセミナー(5回 : 515人)
 - キ) テレ・ビジネス分野のインストラクター養成講座(前期 : 19人、後期 : 6人)

③ 高度人材育成関連

- ア) データベースサーバー技術者育成プログラム レベルチェックテスト
(8月4日、5日 : 300人)
- ・初級コース 60人受講 (9月)

- ・上級コース 30 人受講（11 月）
- ・エキスパートコース 13 人受講（H13 年 1 月）
 - （Silver42 人、Gold12 人、Platinum9 人 計 63 人資格認定）
- イ) ネットラーニング WBT 実証実験 92 コース受付（8 月 25 日～H13 年 2 月）
- ウ) デジタル・アニメーションクリエイター育成プログラム
 - （10 月 14 日、28 日～：475 人 H13 年 3 月末 180 人修了）
- エ) 最新ネットワーク技術セミナー(H13 年 2 月 15、16 日 44 人)
- オ) e-Learning 紹介セミナー開催協力(H13 年 3 月 2 日 30 人)
- カ) 「JAVA Camp in 沖縄」研修開催(H13 年 3 月 5 日～8 日 20 人)

（４）ワークグループ活動の支援

- ア) ワークグループ及び実証実験テーマの公募(5 月 15 日～6 月 9 日)
- イ) 学識経験者等で組織する選定委員会によるワークグループ応募を審査(6 月 14 日～29 日)
- ウ) 9 ワークグループ、1 実証実験活動開始(7 月 14 日～)

【ワークグループ】

1. IOCP(Internet Oriented Contact Center Project) WG
2. 通信コスト低減化研究開発協議会 WG
3. デジタルコンテンツ分野における人材育成 WG
4. デジタルコンテンツビジネス検討協議会 WG
5. 沖縄デジタルアーカイブ構築 WG
6. 高度コンテンツ創造システム開発協議会WG
7. 琉球文化デジタルアーカイブ構築 WG
8. I T利用調査研究 WG
9. GIS の各種アプリケーションテーマ事業計画策定のための調査・研究 WG

【実証実験】

1. 心疾患システム開発コンソーシアム WG
 - エ) 心疾患システム開発コンソーシアムWG 実証実験発表支援(10 月 26 日)
 - オ) 各ワークグループ主催セミナー、フォーラムの開催支援
 - カ) マルチメディア産業フォーラムにて活動状況を報告(H13 年 3 月 29 日)

（５）沖縄県マルチメディアセンター（OMMC）運営支援

- ア) OMMCにてマルチメディアを学ぶ一般県民利用者への指導
- イ) 教育団体、企業等の集合研修等での指導(22 団体)

以上